



Veiligheidsregio Drenthe

Samenvatting diverse rapporten Inspectie Justitie en Veiligheid

Aanleiding

De Inspectie JenV heeft de afgelopen periode een grote hoeveelheid rapporten opgeleverd. Deze notitie bevat een samenvatting van de conclusies / aanbevelingen van de betreffende rapporten en een duiding wat de VRD hiermee doet.

Periodiek beeld rampenbestrijding en crisisbeheersing, inspectie JenV

In 2019 bracht de Inspectie Justitie en Veiligheid (de Inspectie) voor de vierde keer een periodiek beeld uit over de stand van zaken van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in het land, voorheen de 'Staat van de Rampenbestrijding'. Op basis van de bevindingen in 2016 heeft de Inspectie voor het periodieke beeld 2019 verdiepend onderzoek gedaan naar de onderwerpen 'operationele prestaties', 'vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen', 'samenwerking' en 'kwaliteitszorg'.

Het deelonderzoek Operationele prestaties is uitgevoerd in alle 25 veiligheidsregio's; de andere drie onderwerpen zijn onderzocht in acht of negen veiligheidsregio's. In veiligheidsregio Drenthe is naast het deelonderzoek "Operationele prestaties" onderzoek gedaan op het onderwerp "Samenwerking".

Bevindingen deelonderzoek borging vakbekwaamheid crisisfunctionarissen

De Inspectie heeft in de Staat 2016 de veiligheidsregio's aanbevolen hun visie op vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen te beschrijven. Op basis van het huidige onderzoek constateert de Inspectie dat alle veiligheidsregio's over een visie op vakbekwaamheid van hun crisisfunctionarissen beschikken en dat zij eveneens stappen zetten in de PDCA-cyclus om hieraan daadwerkelijk invulling te geven. De Inspectie herkent hierin drie kenmerkende patronen:

1. veiligheidsregio's die vooral actief zijn in de processen 'Plan' en 'Do' en niet toekomen aan 'Check' en 'Act';
2. veiligheidsregio's die de PDCA-cyclus geheel doorlopen, maar dat met name doen voor hun 'eigen' multi-crisisfunctionarissen (zoals Leider CoPI, Operationeel Leider en Informatiemanagers) terwijl zij voor wat betreft de mono-crisisfunctionarissen vooral in de processen 'Plan' en 'Do' blijven hangen;
3. veiligheidsregio's die de gehele PDCA-cyclus doorlopen voor vrijwel alle crisisfunctionarissen.

Uit het deelonderzoek komt naar voren dat slechts drie van de negen onderzochte veiligheidsregio's de borging van de vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen op orde heeft. De overige veiligheidsregio's hebben hierin over het geheel genomen nog veel te verbeteren. De mate waarin de veiligheidsregio's dit kunnen doen, hangt vooral af van de eigen keuzes die zij maken. De Inspectie stelt vast dat externe belemmeringen hierin geen rol spelen.

VRD:

Wij hebben aan dit deelonderzoek niet meegedaan. De bevindingen van dit deelonderzoek zijn een aandachtspunt voor het team crisisbeheersing van VRD. VRD bevindt zich in fase 1 van de door de Inspectie herkende patronen.

Bevindingen deelonderzoek kwaliteitszorg

Uit het deelonderzoek blijkt dat het proces 'verantwoorden, leren en bijstellen' voor wat betreft het verantwoorden in verschillende veiligheidsregio's nog voor verbetering vatbaar is. Alle onderzochte veiligheidsregio's rapporteren op hoofdlijnen aan het bestuur over de taakuitvoering. De meeste veiligheidsregio's hebben echter niet vastgelegd over welke aspecten en op welke manier het bestuur geïnformeerd wil worden. Een deel van de veiligheidsregio's informeert het bestuur slechts beperkt over de kwaliteit van de multidisciplinaire taakuitvoering en bestuursrapportages bevatten vrijwel geen informatie over de samenwerking met de partners. Daarmee bestaat het risico dat het bestuur als politiek verantwoordelijke voor de veiligheidsregio onvoldoende zicht heeft op de kwaliteit van de taakuitvoering, terwijl het dit wel zou moeten hebben om adequaat te kunnen sturen op de resultaten en effecten.

De veiligheidsregio's evalueren de activiteiten in het kader van het multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MOTO) en de (GRIP-)incidenten systematisch en borgen de uitkomsten daarvan. Het proces kan wel op een aantal punten nog aan kracht winnen. De veiligheidsregio's delen de uitkomsten van GRIP-evaluaties met de betrokken crisisfunctionarissen, die dit op hun beurt zowel binnen de eigen kolom als met andere crisisfunctionarissen delen. Hoewel dit beperkt is vastgelegd in procedures, gebeurt het wel structureel, omdat de crisisfunctionarissen vanuit een intrinsieke motivatie willen leren van incidenten. De veiligheidsregio's betrekken de samenwerkingspartners bij de teamevaluaties na afloop van oefeningen en incidenten. De samenwerking zelf wordt maar beperkt geëvalueerd.

De veiligheidsregio's benutten de uitkomsten van de evaluaties vervolgens ook voor het aanscherpen of maken van procedures, plannen, afspraken, trainingen en dergelijke. Het bepalen van de concrete verbeteracties en het monitoren daarvan gebeurt echter nog niet overal gestructureerd. Het beoogde effect van de verbeteracties blijkt onvoldoende aantoonbaar. De veiligheidsregio's benutten de ervaringen uit andere onderzoeken om de kwaliteit van de eigen taakuitvoering te verbeteren. Niet alle veiligheidsregio's hebben dit echter duidelijk belegd binnen de organisatie, waardoor het risico bestaat dat het uiteindelijke rendement beperkt blijft en dat dit ongericht gebeurt. In de Wvr is geregeld dat elke veiligheidsregio over een kwaliteitszorgsysteem dient te beschikken. Al geruime tijd zijn veiligheidsregio's in gezamenlijkheid bezig meer uniformiteit aan te brengen in kwaliteitszorg. Dit is in de praktijk echter nog maar beperkt zichtbaar. Veiligheidsregio's hechten meer waarde aan een op de eigen situatie toegespitst kwaliteitstraject.

VRD:

VRD is bezig om het evaluatieproces in een nieuw jasje te steken. Dit is erop gericht om het evaluatieproces als cirkel meer rond te maken. Hier ligt een plan voor klaar voor de periode 2020-2021, dit moet verder geagendeerd worden en wordt aldoende uitgerold.
Periode 2020 / 2021.

Bevindingen deelonderzoek samenwerking

De veiligheidsregio's betrekken de samenwerkingspartners (Waterschap, provincie, Rijkswaterstaat, nutsbedrijven, etc.) bij het krijgen van inzicht in de risico's in de leefomgeving. Zij worden ook betrokken bij het opstellen van het risicoprofiel. De uitvoering van de communicatie over de risico's en het treffen van maatregelen om de risico's te reduceren hebben verschillende veiligheidsregio's belegd bij de gemeenten en/of bedrijven waar deze risico's aan de orde zijn. In een aantal veiligheidsregio's is het onderdeel 'Bevolkingszorg' van de crisisorganisatie hiermee belast. De bijdrage van de veiligheidsregio's is vooral adviseren en faciliteren.

De samenwerking bij de voorbereiding op rampen en incidenten is in alle onderzochte veiligheidsregio's op orde. Samen met de partners bereiden de veiligheidsregio's zich voor om in voorkomende gevallen te kunnen beschikken over een parate crisisorganisatie. De veiligheidsregio's hebben dit uitgewerkt in plannen, procedures en werkafspraken en samen met de partners beoefenen zij de van belang zijnde scenario's.

De veiligheidsregio's hebben beperkt inzicht in de prestaties van de partners en/of de resultaten van de samenwerking bij inzetten in de praktijk. Uit de gegevens van de veiligheidsregio's kan de Inspectie afleiden dát er is samengewerkt, echter maar beperkt wat de resultaten en/of effecten van de samenwerking zijn. Om hierin verbetering aan te brengen beveelt de Inspectie de veiligheidsregio's aan in de evaluaties van incidenten, oefeningen (systeem)testen en de rode-draden-analyses expliciet aandacht aan de resultaten en effecten van de samenwerking met de partners. De verantwoording aan het bestuur over de samenwerking in de multidisciplinaire taakuitvoering is in verschillende veiligheidsregio's nog voor verbetering vatbaar. Alle onderzochte veiligheidsregio's rapporteren op hoofdlijnen aan het bestuur over de taakuitvoering. De rapportages bevatten in de meeste gevallen weinig tot geen informatie over de samenwerking met de partners; in de andere rapportages komt het onderwerp op hoofdlijnen aan de orde. De betrokkenheid bij het evaluatieproces is op orde. De veiligheidsregio's betrekken de partners hierbij, een aantal van hen ook bij het verder uitwerken van de verbeterpunten.

Bevindingen deelonderzoek samenwerking veiligheidsregio Drenthe

- Op basis van de informatie uit de gehouden interviews en de beschikbaar gestelde documenten is de Inspectie, gelet op het beoordelingskader, van oordeel dat op het proces '**risicobeheersing**' de kwalificatie 'op orde' van toepassing is.
- Op basis van de informatie uit de gehouden interviews en de beschikbaar gestelde documenten is de Inspectie, gelet op het beoordelingskader, van oordeel dat op het proces '**voorbereiding**' de kwalificatie 'op orde' van toepassing is.
- De beschikbaar gestelde rode-draden-analyses van de veiligheidsregio Drenthe bevatten summier gegevens over de samenwerking met partners bij oefeningen en incidenten. De documenten bieden beperkt inzicht in de prestaties van de partners en/of de resultaten van de samenwerking en bevatten voor de Inspectie onvoldoende gegevens om tot een afgewogen beoordeling over de '**uitvoering**' te komen.
- Op basis van de informatie uit de gehouden interviews en de beschikbaar gestelde documenten is de Inspectie, gelet op het beoordelingskader, van oordeel dat op het proces '**verantwoorden, leren en bijstellen**' de kwalificatie 'voor verbetering vatbaar' van toepassing is.

VRD:

VRD investeert op de relatie naar het bestuur en heeft daarbij aandacht voor de genoemde punten van de Inspectie.

Bevindingen operationele prestaties

Melding en alarmering

De alarmering van de in- en externe crisisfunctionarissen verloopt in alle veiligheidsregio's tijdig en goed. De continue beschikbaarheid ('24/7') van de calamiteitencoördinator blijkt echter bij ongeveer de helft van de veiligheidsregio's nog steeds niet gegarandeerd. In 2016 benoemde de Inspectie dit al als een risico voor de eenhoofdige aansturing op de meldkamer en voor het tijdig samenstellen en delen van een startbeeld van het incident. De veiligheidsregio's hadden de verwachting dat de samenvoeging van de meldkamers op dit punt tot verbetering zou leiden. Gezien de vertraging in de voortgang van de samenvoeging (zie ook het inspectierapport uit 2019 naar de continuïteit van de meldkamers) zullen de betreffende veiligheidsregio's de 24/7-beschikbaarheid van de calamiteitencoördinator los hiervan op andere wijze moeten oplossen.

Leiding en coördinatie

Naar aanleiding van de aanbevelingen uit de Staat 2016 hebben de veiligheidsregio's de oefenactiviteiten in de afgelopen jaren sterker gericht op de kwalitatieve taakuitvoering van de crisisteam. Het betreft met name de interactie en de informatie-uitwisseling tussen de teams, alsmede de positionering en rolvastheid van de teams. Uit het deelonderzoek blijkt dat de veiligheidsregio's deze aspecten inmiddels op orde hebben. Informatiemanagement Het informatiemanagement blijkt voor een derde van de veiligheidsregio's lastig op orde te krijgen en te houden.

In eerdere Staten van de rampenbestrijding benoemde de Inspectie dit proces telkens als een blijvend punt van aandacht. Hoewel veiligheidsregio's veel investeren in de informatievoorziening, onder andere door functionarissen hiervoor op te leiden, technieken te verbeteren en fall backvoorzieningen aan te brengen (voor als de techniek het laat afweten), werpt dit nog niet overal en altijd aantoonbaar zijn vruchten af.

Crisiscommunicatie

De veiligheidsregio's zijn zich bewust van het belang van crisiscommunicatie en het mogelijke afbreukrisico dat hieraan is verbonden. Zij hebben daarom geïnvesteerd in mensen en middelen om dit in goede banen te leiden. Uit de evaluatieverslagen komt naar voren dat veiligheidsregio's bij het overgrote deel van de incidenten, burgers en andere betrokkenen tijdig en op de juiste manier informeren.

Overdracht nafase

De overdracht naar de nafase verdient in een derde deel van de veiligheidsregio's verbetering. De betreffende veiligheidsregio's realiseren zich dit en zijn bezig met een inhaalslag, wat blijkt uit de oefenprogrammering.

VRD:

De VRD scoort goed op het aspect "overdracht naar nafase". Omdat dit gebaseerd is op één oefening vindt de regio zelf dat dit proces wel nadere aandacht behoeft om het goed te borgen.

Bevindingen operationele presentaties regio Drenthe

De Inspectie heeft het operationeel presteren van Veiligheidsregio Drenthe in de jaren 2016-2018 beoordeeld aan de hand van de door de veiligheidsregio aangeleverde gegevens over hun prestaties op vijf processen. Op basis hiervan concludeert de Inspectie dat binnen Veiligheidsregio Drenthe alle vijf bovengenoemde processen die een rol spelen bij de aanpak van rampen en crises, te weten 'melding en alarmering', 'leiding en coördinatie', 'informatiemanagement', 'crisiscommunicatie' en 'overdracht nafase', op orde zijn.

VRD:

Deze informatie is reeds bekend bij het bestuur van de VRD.

Rapport 112-storing

Agentschap telecom

Agentschap Telecom komt op basis van zijn onderzoek over de NL-Alertstoring tot de volgende conclusies:

- De NL-Alertstoring van het KPN Cell Broadcast-platform op 4G is door KPN niet tijdig opgemerkt.
- De alarmeringsdienst NL-Alert is binnen KPN niet behandeld als een zelfstandige kritieke dienst.

Inspectie justitie en veiligheid

De IJenV komt op basis van haar onderzoek tot de volgende conclusies:

- Hulpdiensten zetten tijdens de storing veel in het werk om bereikbaar en beschikbaar te zijn en de noodzakelijke hulp te bieden.
- De documenten – het ODG en de brief van het ministerie van JenV van juni 2013 – over de onbereikbaarheid van 112 zijn niet voldoende uitgewerkt.
- Het ontbreekt het ministerie van JenV en veel veiligheidsregio's aan kennis van richtinggevende documenten die gaan over de aanpak van de crisis bij onbereikbaarheid van 112. Tevens is gebleken dat deze beleidsdocumenten niet zijn geïmplementeerd en geoperationaliseerd.
- Het ontbreekt het ministerie van JenV aan controle op de implementatie van het beleid van de brief van juni 2013 bij betrokken partijen.
- Het ontbreekt het ministerie van JenV aan directe regie op de communicatie tijdens de crisis.

Aanbevelingen:

De IJenV heeft de volgende aanbevelingen: Aan het ministerie van Justitie en Veiligheid, politie en 25 veiligheidsregio's:

- Draag zorg voor een gezamenlijke nadere uitwerking van beleid op onbereikbaarheid van het alarmnummer 112.
- Draag zorg voor implementatie van de documenten bij betrokken organisaties (in deze: het ministerie van JenV, politie en 25 veiligheidsregio's) en zorg dat het personeel daarmee bekend is.

Aan het ministerie van Justitie en Veiligheid en 25 veiligheidsregio's: Het Inzet-en Beleidskader NL-Alert is na 24 juni 2019 aangepast. Aan het kader is een specifieke procedure toegevoegd die ingaat op landelijke uitval/onbereikbaarheid van 112.

- Draag zorg voor het uitbreiden van deze procedure zodat deze in algemene zin van toepassing is op incidenten met landelijke impact.

Aan het ministerie van Justitie en Veiligheid, politie en 25 veiligheidsregio's:

- Draag zorg voor het werken conform de gemaakte afspraken.

De IGJ heeft de volgende aanbevelingen:

Aan RAV, HAP en GHOR:

- Draag zorg voor draaiboeken die voorzien in een aanpak van een landelijke onbereikbaarheid van het alarmnummer 112 en een landelijke telefoniestoring en stem deze af met betrokken organisaties.

VRD:

Landelijke aanpassingen regionaal doorgevoerd.

Er zijn naar aanleiding van de aanbevelingen uit het 1-1-2 rapport een aantal landelijke aanpassingen gedaan.

Zoals bijvoorbeeld aanpassing van het operationeel draaiboek generiek uitval 1-1-2 (ODG) en een aanvullende procedure NL-Alert voor het verzenden van landelijke berichten door het NCC.

Deze aanpassingen uit het operationeel draaiboek generiek uitval (zoals een alternatief 088 nummer) en het beleidskader NL-Alert zijn ook op de MKNN doorgevoerd.

Regionale aanpassingen zijn in ontwikkeling.

Er is een verkennend rapport opgesteld over de bereikbaarheid van de crisisorganisatie bij uitval van mobiele telefonie. Hier wordt uitvoering aan gegeven.

De meldkamer heeft ook zelf een evaluatie laten uitvoeren over specifieke verbeterpunten voor de MKNN. Deze aanbevelingen zijn deels al doorgevoerd, zoals het maken van een procespagina over het gebruik van NL-Alert en OOV Alert.

Er wordt nog gewerkt aan een escalatiematrix voor de calamiteitencoördinator bij uitval 1-1-2. Daarnaast wordt gewerkt aan een crisis handboek waarin de rollen, taken en informatielijnen op de meldkamer duidelijker beschreven worden.

De basis hiervoor is al gelegd doordat er in verband met Corona een continuïteitsplan en een beschrijving van de informatiestructuur van de meldkamer zijn gemaakt.

Daarnaast moet er nog een koppeling worden gemaakt met het oefenen en trainen van de functionarissen die met de aangepaste informatie moeten werken.

De voortgang hiervan wordt bewaakt door het MT VRD.

Opvolging aanwijzingen bluswatervoorziening

Op basis van de uitkomsten van de inventarisatie concludeert de Inspectie dat de bluswatervoorziening in alle veiligheidsregio's zowel bestuurlijk als operationeel op de agenda staat. De helft van het aantal veiligheidsregio's heeft de actualisatie inmiddels afgerond; de overige veiligheidsregio's zijn hier nog mee bezig of hebben hiervoor een planning opgesteld.

De brandweer werkt aan verbetering van de operationele informatievoorziening over de bluswatervoorziening voor de eenheden op straat. Hiervoor is inmiddels het systeem Geo400V beschikbaar. De Inspectie verwacht dat de veiligheidsregio's, die dit systeem nog niet (volledig) hebben geïmplementeerd, hiermee voortvarend aan de slag gaan en dit voor de zomer van 2021 op orde hebben.

Het kunnen voorzien in een adequate bluswatervoorziening is een verantwoordelijkheid van gemeenten, veiligheidsregio's en waterleidingbedrijven. Zij dienen het bestuur periodiek te voorzien in een overzicht van de stand van zaken. Voor het inzichtelijk maken van de stand van zaken rondom de bluswatervoorziening heeft de Inspectie een checklist opgesteld die hierbij als hulpmiddel kan worden benut. Deze checklist is als bijlage bij deze brief gevoegd.

Een goed functionerende bluswatervoorziening is een belangrijke randvoorwaarde voor een effectieve brandweezorg. De Inspectie gaat ervan uit dat de veiligheidsregio's de ingezette actualisering van de bluswatervoorziening verder voortzetten. De Inspectie zal de bluswatervoorziening in de veiligheidsregio's kritisch blijven volgen en zo nodig opnemen in haar toezichtsactiviteiten.

VRD:

Deze aanbevelingen van de inspectie zijn voor de Veiligheidsregio Drenthe niet of nauwelijks van toepassing. Dit komt doordat de rol van het drinkwaterbedrijf WMD is gemarginaliseerd. Sinds 2014 is de brandweer in Drenthe overgestapt naar een bluswatersysteem met pendelende tankwagens en vulpunten. Het beheer van de bluswatervoorziening is daardoor eigen in handen. In 2018 bleek uit een systeemevaluatie dat het nieuwe systeem naar behoren werkt. Er zijn nog steeds goede contacten met de WMD, ondanks dat haar rol in bluswater veel kleiner is geworden.

Opvolging aanwijzing en aanbevelingen onderzoek inrichting repressieve brandweezorg

In 2018 publiceerde de Inspectie Justitie en Veiligheid het rapport van het inspectieonderzoek naar de inrichting van de repressieve brandweezorg in Nederland. Onderwerpen daarin waren opkomsttijden, samenstelling basisbrandweereenheden en beschikbaarheid brandweerpersoneel. Aan de besturen van de veiligheidsregio's deed de Inspectie destijds de volgende aanbevelingen:

- Breng de risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E's) die zijn toegespitst op de inzet met een afwijkende voertuigbezetting zo spoedig mogelijk op orde en rond deze geheel af.
- Leid het gehele personeel dat wordt ingezet op eenheden met een afwijkende samenstelling hiervoor op en beoefen hen daarop.
- Verbeter de bestuurlijke informatievoorziening over opkomsttijden, voertuigbezetting en beschikbaarheid van brandweervrijwilligers zodat het algemeen bestuur invulling kan geven aan zijn verantwoordelijkheid voor de brandweezorg in de veiligheidsregio en zich daarover op transparante wijze kan verantwoorden.

Aan de besturen van de veiligheidsregio's is gevraagd de Inspectie te informeren over de borging van de veiligheid van het brandweerpersoneel bij de toepassing van variabele voertuigbezetting (uitvloeisel van de aanbevelingen a. en b.) en over de verbetering van de bestuurlijke informatievoorziening van met name de opkomsttijden (uitvloeisel van aanbeveling c.).

Veiligheid brandweerpersoneel

Uit het inspectieonderzoek bleek destijds dat vrijwel alle regio's een of andere vorm van variabele voertuigbezetting hanteerden. De Inspectie was daarom van oordeel dat de veiligheid van het brandweerpersoneel bij die afwijkende uitrukvormen zo snel als mogelijk op orde diende te zijn, maar zeker binnen een termijn van twee jaar na het bestuursbesluit om variabele voertuigbezetting in een regio toe te staan.

Uit de door de regio's ter beschikking gestelde informatie blijkt dat de regio's die ten tijde van het inspectieonderzoek al het besluit hadden genomen tot toepassing van variabele voertuigbezetting, alle binnen de genoemde termijn van twee jaar het gehele proces van opstelling van de RI&E, toetsing door een externe deskundige en uitvoering van het op de RI&E gebaseerde Plan van Aanpak op orde hadden. Tevens is het personeel dat uitrukt met afwijkende voertuigbezettingen daarop opgeleid en geoefend. Veiligheidsregio's die het besluit tot toepassing van variabele voertuigbezetting later hebben genomen, doorlopen momenteel nog de vereiste stappen om de veiligheid ook binnen een termijn van twee jaar ná het bestuursbesluit op orde te hebben. Daarin verwacht de Inspectie geen vertragingen.

Verbetering bestuurlijke informatievoorziening

Uit het inspectieonderzoek naar de inrichting van de repressieve brandweezorg bleek dat de besturen van de veiligheidsregio's maar beperkt werden geïnformeerd over de gerealiseerde opkomsttijden.

Uit de door de regio's geleverde informatie blijkt dat vrijwel elke regio verbeteringen heeft aangebracht in de bestuurlijke informatievoorziening over de gerealiseerde opkomsttijden. De mate waarin dat is gebeurd verschilt uiteraard per regio, afhankelijk van de uitgangspositie.

VRD:

In juni 2016 is gestart met een proefperiode met "uitruk op maat" waarin als onderzoeksvraag de veiligheid van personeel en de effectiviteit van het brandweeroptreden centraal stond. Op basis van deze proefperiode (en onderzoeksrapport) is in maart 2019 door het bestuur besloten de werkwijze uitruk op maat in te voeren in Drenthe. Het belang van veiligheid van het personeel onderschrijft VRD en daarom wordt een RI&E uitgevoerd en wordt deze extern getoetst. Dit gebeurt in combinatie met de reguliere "warme- RI&E". De maatregelen rondom Corona hebben ervoor gezorgd dat de uitvoering van de RI&E vertraging oploopt. De verwachting is dat het plan van aanpak het eerste kwartaal van 2021 gereed is en dat van daaruit verder gewerkt wordt aan de opgehaalde aandachtspunten.

In de proefperiode vanaf 2016 is een vakbekwaamheidstraject ontwikkeld die personen die daadwerkelijk met vier personen uitrukken op aan tankautospuit moeten volgen.

Wat betreft bestuurlijke informatievoorziening is er de afgelopen jaren enorm geïnvesteerd in een nieuw kwaliteitszorgsysteem met een BI tool. Een gedeelte daarvan wordt gepresenteerd via <https://www.vrd.nl/overzicht-feiten-in-cijfers.html/>.